AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CLIENTES

INDUSTRICOMERCIAL ALBATROS, S.A. DE C.V., es una empresa mexicana que se dedica principalmente a la fabricación, venta, exportación e importación de productos químicos y en el ámbito Nacional participa además en procedimientos de contratación con los gobiernos Federal, Estatal y Municipal, a través de Licitaciones Públicas. Comprometidos con el cumplimiento normativo ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad, en el cual le informamos como nos lo pide la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), cuales son los datos personales que podemos obtener, sus finalidades, así como los términos en los que estaremos utilizando, buscando en todo momento garantizar su confidencialidad y protección, puesto que su información de carácter personal es una gran responsabilidad para nosotros.

En cumplimiento y apego a lo establecido en la citada LFPDPPP y su Reglamento damos a conocer los siguientes puntos:

1. RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES.

INDUSTRICOMERCIAL ALBATROS, S.A. DE C.V. es el responsable del uso y manejo de los datos personales que capta y administra, teniendo como domicilio fiscal, así como para oír y recibir notificaciones el ubicado en Avenida Insurgentes Sur 716, Piso 8, Ala poniente, Colonia del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México.

2. FINALIDADES PRIMARIAS.

Los datos personales que recabamos, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Registrarlo como Cliente en nuestra Plataforma de base de datos.
- Generar un reporte histórico de las compras y/o en su caso de las licitaciones en las que hemos participado.
- Monitorear y evaluar la calidad del servicio recibido de manera aleatoria y electrónica ya sea en la base de datos interna o bien por correo electrónico.

- Generar y resguardar una base de datos de nuestros clientes con su información personal y/o comentarios realizados.
- Gestiones administrativas y actualización de información.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, clasificaremos los datos personales en las siguientes categorías.

Datos de identificación:

- Nombre completo o nombre del representante legal cuando se trata de una persona moral.

Datos de contacto:

- Correo electrónico.
- Teléfonos.

Datos Fiscales:

- Registro Federal de Contribuyentes.
- Domicilio fiscal.

Lo anterior será obtenido a través de las siguientes formas, mismas que detallamos a continuación:

DIRECTA: La información de carácter personal es obtenida directamente a través de nuestros clientes.

INDIRECTA: de cualquier otra fuente de información comercialmente disponible o que sean permitidas por la Ley.

DATOS SENSIBLES QUE SE RECABAN:

Los datos fiscales y/o financieros, podrán ser considerados como sensibles de acuerdo con el entorno que sean tratados y al nivel de riesgo que genere su tratamiento al titular, datos que por ningún motivo **INDUSTRICOMERCIAL ALBATROS, S.A. DE C.V.** podrá tratar sin la previa autorización expresa del titular de dichos datos.

3. FINALIDADES SECUNDARIAS.

INDUSTRICOMERCIAL ALBATROS, S.A DE C.V., hace de su conocimiento que los datos podrán ser usados para las siguientes finalidades secundarias

- Mercadotecnia o publicidad (Google Adwords).
- Prospección Comercial.
- Elaboración de material informativo y promocional con sus testimoniales.

Para las finalidades establecidas en el párrafo anterior, el titular de los datos cuenta con **5 días hábiles** para manifestar su negativa, independientemente de estos días en cualquier momento del tratamiento el titular puede manifestar su negativa a través del siguiente correo: alanflores@albatrosindustrial.com.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos.

4. TRANSFERENCIA DE DATOS.

Los datos personales que han sido solicitados podrán ser transferidos y compartidos dentro del país y en el extranjero con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros para los siguientes fines:

- Proveedor de Comprobantes Fiscales emitidos por Internet.
- Proveedores y/o Socios Comerciales.
- Proveedores de servicios de Marketing digital: Realización de envíos de e-mailing.
- Proveedor de Hosting Wix.

- Proveedor de Web mail Nubosoft.
- Proveedor de servicios de tecnología de información: Brindar el servicio de armonización de los Usuarios para evitar que la identidad y actividad específica de un usuario pueda ser descifrada por un tercero no autorizado.

Ahora bien, las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin la autorización del titular; en caso de que este previsto en una Ley o tratado en el que México sea parte, tenga por objeto cumplir las obligaciones y responsabilidades adquiridas al momento de la contratación, tal como se indica en el artículo 37 de la LFPDPPP y su Reglamento.

Los receptores de los datos personales encargados y/o terceros, asumen las mismas responsabilidades del Responsable de los datos personales de conformidad con los términos definidos en el presente aviso de privacidad.

Si usted no manifiesta su negativa a las transferencias de datos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento

En caso de que no obtengamos una oposición expresa de su parte para que sus datos personales sean transferidos en la forma y términos antes descritos, entenderemos que ha otorgado su consentimiento para ello.

5. LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, puede dirigirse al correo electrónico: alanflores@albatrosindustrial.com.

Se hace de su conocimiento que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos como son Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la PROFECO o el Registro Público de Usuarios (REUS) de la CONDUSEF de los cuales los puede consultar mayor información acerca de su registro en las páginas web de cada una de las dependencias.

Su registro en el listado de exclusión en la cuenta de correo electrónico alanflores@albatrosindustrial.com, a fin de que sus datos personales no sean tratados para alguna o todas las finalidades definidas en el Presente Aviso de Privacidad.

6. PÁGINA DE INTERNET.

Por este medio le informamos que en las siguientes direcciones electrónicas www.albatrosindustrial.com y www.salalbatros.com , se hace uso de cookies con las siguientes finalidades:

- Puede utilizar las cookies con el objeto de reconocer a los usuarios que se hayan registrado y poder ofrecerles un mejor servicio.

En caso de requerir desactivarlas, podrá realizarlo en cualquier momento ingresando al consultar las instrucciones de configuración de su navegador web para que pueda configurar si acepta, o no las cookies o para que el navegador le avise cuando un servidor quiera guardar una cookie o borrarlas de su dispositivo.

7. DERECHOS ARCO-REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

INDUSTRICOMERCIAL ALBATROS, S.A. DE C.V., hace de su conocimiento que en todo momento usted tiene derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición sobre el tratamiento de sus datos personales, así como a la revocación del consentimiento que nos ha brindado, para esto es necesario que envíe un correo electrónico a la siguiente dirección: alanflores@albatrosindustrial.com, indicando como asunto **“Ejercicio de Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento”**, en donde se le proporcionará mayor información acerca del tema y se dará atención a su solicitud de manera adecuada.

a) Información y/o documentos necesarios para el ejercicio de derechos ARCO.

- Solicitud de ejercicio de derechos.
- Copia de los documentos de acreditación del titular o del representante.
- Datos de contacto (Nombre, domicilio, correo electrónico y/o teléfono) del titular.

b) La solicitud para el ejercicio de derechos ARCO deberá contener:

- Nombre y domicilio del titular.
- Dato del medio por el cual se estará en contacto para las notificaciones de la solicitud.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- Dato que ayude para la localización de los datos (Servicio adquirido).

c) Procedimiento de ejercicio de derechos ARCO y/o revocación del consentimiento.

Al recibir su solicitud y verificar que cumpla con los requisitos señalados con anterioridad, contamos con un plazo de **20 días hábiles** para realizar un análisis de su procedencia, y una vez que se advierta que es procedente, tendremos un plazo de **15 días hábiles** para realizar las actividades operativas y administrativas conducentes para atender su solicitud, lo anterior, siempre en cumplimiento a lo dispuesto por la LFPDPPP y su Reglamento.

8. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Así como tenemos la obligación de atender sus solicitudes de derechos ARCO también puede pedir la revocación del consentimiento lo siguiente dirigiéndose a alanflores@albatrosindustrial.com; presentando la solicitud en los términos y condiciones señalados en el párrafo anterior.

9. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestros modelos de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, mediante su publicación en nuestra página de internet alanflores@albatrosindustrial.com.

10. MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales de los clientes de **INDUSTRICOMERCIAL ALBATROS, S.A. DE C.V.**, serán mantenidos con estricta confidencialidad, de conformidad, con las medidas de seguridad, administrativas y técnicas que al efecto **INDUSTRICOMERCIAL ALBATROS, S.A. DE C.V.**, implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad, quedando prohibida su divulgación y limitando su uso a terceros conforme a lo previsto en el presente aviso de privacidad.

11. CONSENTIMIENTO DE PRIVACIDAD.

Acepto el presente Aviso de Privacidad Integral, consiento y autorizo expresamente los datos personales que proporcione sean tratados conforme a los términos definidos en el mismo.

Fecha de elaboración: 05 de septiembre de 2018.

Fecha de actualización: 05 de septiembre de 2018.